



Panda coaching  
Houtzaagmolen 21  
2935 AX Ouderkerk aan den IJssel  
www.pandacoaching.nl  
Pandacoaching@outlook.com  
0618058265

### **Privacyverklaring Panda coaching**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Ilja Pott. Eigenaresse van Panda coaching gevestigd in Ouderkerk aan den IJssel.

### **Persoonsgegevens**

Waarom ik jouw gegevens bewaar:

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als coach en cliënt of ouder van cliënt.

Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd om met mij te werken. Zie je er na een oriëntatie van af dan is dat prima. Dan verdwijnen jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Als ik een minderjarig kind coach, vraag ik ook naar de burgerlijke staat van ouders, dit is voor mij om zeker te weten wie de wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige zijn.

### **Verwerken persoonsgegevens**

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om coaching, workshops, Itoviscan, advies of welke dienst dan maar ook van Panda coaching) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens.

Bijvoorbeeld in een inschrijfformulier of tijdens een gesprek. Ik zal nooit meer vragen dan ik voor het doel waarvoor jij bij mij komt nodig heb. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef dan is dat uiteraard alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Ik geef ook een nieuwsbrief uit en ik geef je op het aanvraagformulier de mogelijkheid om aan te geven of je hier wel of geen gebruik van wilt maken.

Soms is het leuk om foto's van de coaching sessie te delen op Social Media zodat anderen kunnen zien wat er in mijn praktijk gebeurt. Ook hierin ben je vrij om (op het intakeformulier) aan te geven of je dat wel of niet wilt. Personen zal ik nooit herkenbaar in beeld brengen.

### **Beveiliging**

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon, tablet en afgeschermd deel van de computer. Deze zijn beveiligd met een code en/of wachtwoord.

Mijn sites (www.pandacoaching.nl en www.pandaolie.jimdo.com) zijn etalages, alleen voor eenzijdig verkeer. Ik schrijf en jij leest. Je kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar ook niets op van jou. Ik ben bij een van de betrouwbaarste servers die er zijn en vertrouw op de bescherming van gegevens door Solcon internetdiensten.

Zo ver ik weet gebruik ik op mijn website geen cookies.

### **Niet digitale gegevens**

Een enkele keer schrijf ik iets over jou of je kind op, dit zijn alleen aantekeningen om te onthouden wat wij samen gedaan hebben zodat wij de volgende keer niet weer hetzelfde doen. Ik werk daar in principe met alleen de voornaam. Als je wilt dat dit nog anoniemer gebeurt dan kun je mij vragen om je initialen op te schrijven of het te vervangen door een nummer of plaatje.



Panda coaching  
Houtzaagmolen 21  
2935 AX Ouderkerk aan den IJssel  
www.pandacoaching.nl  
Pandacoaching@outlook.com  
0618058265

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Maar dat zijn zeer uitzonderlijke situaties die ik ook liever niet heb dus laten we daar maar niet van uitgaan.

### **Termijnen waarop ik gegevens bewaar**

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Zodra het coachtraject is afgesloten heb ik de aantekeningen niet meer nodig. Voor de zekerheid bewaar ik het dan nog drie maanden. Als je hier bezwaar tegen hebt dan vernietig ik mijn aantekeningen zodra jouw traject is afgesloten.

Terugkoppeling via de mail gebeurt bij het coachen van kinderen met enige regelmaat. Ook deze mails worden drie maanden na het afsluiten van het coachtraject verwijderd.

Bij het afnemen van een Itoviscan stuur ik een mail naar mijzelf met daarin de uitslag van de scan, mocht je deze uitslag willen hebben en/of een nadere analyse willen hebben dan zal ik je vragen om je mailadres en de scan via de mail toesturen. Als scangegevens ouder zijn dan drie maanden dan worden deze door mij verwijderd. Wil je dat de scangegevens eerder verwijderd worden dan doe ik dat op jouw verzoek.

Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

### **Aanmeldformulier:**

In het aanmeldformulier voor (kinder)coaching zal ik jou of je ouders een aantal persoonlijke vragen stellen, dit omdat die voor mij belangrijk zijn om mijn administratie bij te kunnen houden. Het is nooit verplicht om deze ook daadwerkelijk te geven. Je vult hier alleen in wat je in wilt vullen. Enige restrictie is dat ik zonder handtekening van beide ouders geen coachtraject start met minderjarige kinderen. Het aanmeldformulier bewaar ik drie maanden na het afsluiten van het coachtraject. Wil je dat ik het eerder vernietig dan doe ik dat op het moment dat het coachtraject is afgesloten en alle facturen betaald zijn.

### **Jouw rechten**

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag me hierover altijd aanspreken.